

## Conditions Générales de Vente

### ENTRE :

La Société TAHITI INGENIERIE, société à responsabilité limitée au capital de 1.000.000 XPF, ayant son siège social P.K. 13 c/montagne à MAHINA, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Papeete sous le numéro 10161/B dûment représentée par Monsieur Hugues TALFER, son gérant,

Ci-après dénommée le « TAHITI INGENIERIE »,

### ET :

Le « Client »,

**Il est convenu et arrêté ce qui suit :**

### Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de TAHITI INGENIERIE et de son Client dans le cadre de la fourniture des prestations et produits suivants :

- Etudes informatiques
- Conseil informatiques
- Audits informatiques
- Développement informatique
- Assistance technique
- Assistance téléphonique
- Formation informatique
- Hébergement de services informatiques
- Location de logiciels sous forme de service
- Licences d'utilisation de logiciels et progiciels édités par TAHITI INGENIERIE
- Licences d'utilisation de logiciels et progiciels tiers
- Certificats électroniques
- Matériels informatiques divers

Toute prestation accomplie par TAHITI INGENIERIE implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### Article 2 - Commandes

Toute commande passée auprès de TAHITI INGENIERIE est ferme et définitive pour le Client dès réception d'un bon de commande. La conformité d'un bon de commande nécessite qu'il mentionne toutes les indications suivantes : « Bon pour Accord » et signature, ainsi que pour les sociétés leur cachet.

Les commandes sont acceptées par TAHITI INGENIERIE si elles sont exclusivement transmises par fax ou par courrier.

TAHITI INGENIERIE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

A réception de votre commande TAHITI INGENIERIE adressera la ou les factures correspondantes par courrier postal ou électronique.

### **Article 3 - Prix**

Les prix des prestations et produits vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en francs Pacifique (XPF) et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'implantation ou taxes d'Etat, du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

TAHITI INGENIERIE s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations et produits commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Article 4 - Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que TAHITI INGENIERIE serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le Client de certaines prestations.

### **Article 5 - Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Article 6 - Modalités de paiement**

Le règlement est exigible à la commande.

Les commandes émanant des Administrations ou des Grands Comptes sont acceptées sous réserve de la remise d'un bon de commande conforme. Le règlement est alors exigible à la date de facture.

Le règlement s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par virement bancaire au siège social de TAHITI INGENIERIE.

### **Article 7 - Retard de paiement**

A défaut de paiement total ou partiel dans un délai de 8 jours après la réception de la facture, le Client doit verser à TAHITI INGENIERIE une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la date de la facture.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'exigibilité du règlement sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 5.000 XPF due au titre des frais de recouvrement.

Le retard de paiement pourra donner lieu à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement. Ce retard pourra également obliger le Client à restituer les produits à TAHITI INGENIERIE.

### **Article 8 - Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause « Retard de paiement », le Client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de TAHITI INGENIERIE.

## Article 9 - Clause de réserve de propriété

TAHITI INGENIERIE conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

A défaut de paiement intégral du prix des produits en principal et intérêts, TAHITI INGENIERIE peut reprendre les produits non payés d'entre les mains des sous acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci.

Si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, TAHITI INGENIERIE se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les produits vendus et restés impayés.

## Article 10 - Livraison des prestations

Concernant les prestations, TAHITI INGENIERIE indiquera dans sa proposition contractuelle les délais envisagés et se mettra en relation avec le client pour préciser la date exacte de livraison des prestations associées.

## Article 11 - Livraison de produits

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe du produit au Client ;
- soit par l'envoi au Client d'un avis de mise à disposition dans les locaux de TAHITI INGENIERIE ;
- soit au lieu indiqué par le Client sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client.

En cas d'articles manquants ou détériorés lors du transport, le Client devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdits articles. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

## Article 12 - Livraison de logiciels

Le produit livré consistera en un support CD/DVD produit commandé ainsi qu'une documentation.

Si aucun CD/DVD n'a été commandé, le Client reçoit un email contenant le lien pour télécharger le produit ainsi que les clefs d'activation correspondantes.

Si le logiciel est livré à l'essai, le pré-référencement du logiciel est à effectuer par le Client dans le logiciel dès validation de la commande par TAHITI INGENIERIE qui fournira les codes nécessaires.

Après le pré-référencement, le Client peut utiliser le logiciel dans certaines limites, le temps de procéder au règlement.

Le référencement définitif peut être effectué par le Client dans le logiciel au moyen des codes transmis par TAHITI INGENIERIE dès réception du paiement. Le logiciel est ainsi complètement débridé.

### Article 13 - Responsabilité

TAHITI INGENIERIE est soumise au titre des présentes à une obligation de moyen.

En aucun cas TAHITI INGENIERIE ne peut être responsable de dommages indirects ou immatériels, de dommages liés à un retard de livraison, un manquant ou une avarie, de dommages liés à une non-conformité aux besoins du client, ou de dommages dus à une cause indépendante de la volonté de TAHITI INGENIERIE.

La responsabilité de TAHITI INGENIERIE ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### Article 14 - Droits incorporels sur les logiciels

La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leur ayants-droit.

Le Client s'interdit de télédiffuser ou de permettre la télédiffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales. Le Client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la production même partielle de ces logiciels ou autres produits quelles que soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ainsi que l'engagement de poursuites.

### Article 15 - Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Papeete.

Fait à MAHINA le

Pour TAHITI INGENIERIE,

Hugues TALFER  
Directeur

Pour le Client : .....

Représenté par : .....

Qualité : .....

Signature :